



ECABO doet meer met minder moeite via Microsoft Office 2007



Het landelijk kenniscentrum beroepsonderwijs ECABO wil voorop lopen. Toen Microsoft Office system 2007 uitkwam, stapte ECABO meteen over. Daarmee profiteert ECABO van de nieuwste technologie voor (samen)werken en communiceren en van een stukje besparing in beheer. “In de nieuwe versie is alles veel gemakkelijker.”

Organisatie

ECABO is een kenniscentrum voor beroepsonderwijs in het bedrijfsleven. Medewerkers van Ecabo uit Amersfoort bezoeken bedrijven en onderzoeken of hun stageplekken voldoen aan de wettelijke richtlijnen. Daarnaast ontwikkelt ECABO praktijkopleidingen voor regionale opleidingscentra (ROC's), voornamelijk voor administratieve functies.

Jaarlijks onderzoeken de 100 onderwijskundigen in de buitendienst van ECABO meer dan 60.000 stageplekken. Zij worden ondersteund door de 180 medewerkers in de binnendienst, die onder meer bestaat uit de afdelingen Examinering, Informatiemanagement en Ontwikkeling & innovatie. Bij de ICT-afdeling van ECABO werken 12 mensen.

“Zodra het uitkomt, zetten we het in”

“ECABO wil voorop lopen,” zegt Stephen de Bruijn, teamcoördinator ICT-beheer van ECABO. “Dat wil de directie, en dat willen wij als IT-afdeling ook. Toen Office 2007 eraan kwam besloten we: zodra het uitkomt, zetten we het in!”

ECABO was al eerder overgestapt op het Microsoft-platform. De redenen: “Microsoft-technologie is innovatief, maar ook stabiel en betrouwbaar. Bovendien is kennis van Microsoft-technologie breed



beschikbaar.” Vóór de overstap naar Office 2007, draaide Microsoft Office 2003 op de 444 pc's van ECABO. “Overigens naar tevredenheid,” aldus De Bruijn, “maar in Office 2007 is alles nog beter.”

Gemak voor gebruikers

ECABO zag vooral een groot voordeel in het gebruiksgemak van 2007 Office system. “We willen dat onze mensen snel, goed en zelfstandig kunnen werken,” zegt De Bruijn, “en dat kan met de nieuwe versie, want daarin is alles nog veel gemakkelijker voor hen.”

Toch wilde ECABO een grondige training voor haar mensen. “Je kunt mensen niet zomaar loslaten op nieuwe technologie”, zegt De Bruin. Daarom schakelde ECABO Microsoft-partner JSR in om haar mensen te trainen in het gebruik van de software van 2007 Office system. “Een hele goede partij,” aldus De Bruijn, “zo hebben zij de training volledig afgestemd op onze wensen.”



Uitrol

Voordat de IT-afdeling medio 2008 de nieuwe software uitrolde, werden de medewerkers van ECABO in een week door JSR getraind. Bovendien zette JSR de LearningGuide in als elektronisch leer en supportsysteem, waarmee medewerkers snel en simpel antwoorden op hun vragen kunnen vinden. Na de week training, rolde de IT-afdeling in het weekend de nieuwe versie van Microsoft Office uit.

“Die uitrol was niet zo spannend,” aldus De Bruijn, “die is zonder slag of stoot verlopen.” Wél zat er op maandag een docent van JSR klaar om de helpdesk te bemannen. “Dat bleek achteraf niet nodig. Onze mensen waren goed getraind en bovendien is Office 2007 van zichzelf al zeer duidelijk en gemakkelijk te bedienen.”

“Iedereen moet overal bij kunnen”

Trainers maken nu hun presentaties in PowerPoint 2007, secretaresses hun verslagen in Word 2007 en financiële medewerkers de rekenbladen met Excel 2007. En iedereen werkt met Office



SharePoint 2007. De Bruijn: “We proberen kennis te delen, en transparant te zijn. Dus iedereen moet overal bij kunnen.”

De trainers weten agenda’s en trainingsmaterialen inmiddels ‘zó van het web te halen’. De arbeidsmarktonderzoekers zetten hun bevindingen op teamsites. En de afdeling P&O is bezig alle dossiers te digitaliseren. De Bruijn: “Het bijzondere is dat ze dat allemaal zelf kunnen doen, zonder daarvoor de IT-afdeling in te moeten schakelen. Sterker nog: onze IT-afdeling krijgt met de 2007-versie van Office ongeveer de helft minder hulpvragen dan voorheen. In totaal hebben we sinds de upgrade naar 2007 Office system op de IT-afdeling al één fte kunnen besparen.”

Kennisniveau van directeur tot postkamermedewerker

Om het kennisniveau in de organisatie op peil te houden, test ECABO jaarlijks de kennis en vaardigheden van iedereen in de organisatie, letterlijk ‘van directeur tot postkamermedewerker’. JSR stemt daar vier keer per jaar verschillende trainingen op af. De Bruijn: “Dat programma is bedoeld voor de nieuwelingen in de organisatie, maar ook voor mensen die hun kennis van Office 2007 willen verdiepen. Want we willen graag dat elke afdeling een paar experts heeft.”

De toekomst: “We tillen alles naar Office 2007”



ECABO heeft met Office 2007 de technologie in huis voor nieuwe manieren van samenwerken en communiceren. “We tillen alles naar Office 2007, ook de communicatie,” aldus De Bruijn. “Sinds eind 2008 hebben we een nieuwe telefooncentrale in gebruik, op basis van Office Communications Server. Onze mensen beschikken nu over *presence*-informatie en weten dus altijd hoe ze

elkaar het snelst kunnen bereiken.”

Verder bestudeert ECABO mogelijkheden voor videoconferencing, en manieren om nog meer bedrijfsprocessen via Office SharePoint Server te laten lopen. “Die studie ziet er goed uit,” zegt De Bruijn. “We verwachten dat we nog meer uit de nieuwe Office-omgeving kunnen halen en daar in de toekomst nog veel tijd mee gaan besparen.”



Eisen

- gebruiksvriendelijke bediening
- Microsoft-technologie
- transparante manier van werken mogelijk maken

Voordelen

- minder helpdeskvragen
- snellere communicatie
- tijdbesparing
- meer mogelijkheden voor nieuwe initiatieven
- besparing in beheer

Producten

- [2007 Microsoft Office system](http://office.microsoft.com/nl-nl/products)
<http://office.microsoft.com/nl-nl/products>
- [Office SharePoint Server 2007](http://office.microsoft.com/nl-nl/sharepointserver/FX100492001043.aspx)
<http://office.microsoft.com/nl-nl/sharepointserver/FX100492001043.aspx>

Meer informatie

- [2007 Microsoft Office system](http://office.microsoft.com/nl-nl/products)
<http://office.microsoft.com/nl-nl/products>
- [ECABO](http://www.ecabo.nl)
<http://www.ecabo.nl>
- [JSR](http://www.jsr.nl)
<http://www.jsr.nl>