



“Onze mensen zijn zeer enthousiast en gemotiveerd. LearningGuides voegen veel toe, vooral als je veranderingen of nieuwe processen wilt doorvoeren. Ze hebben met LearningGuide steeds veel houvast en werken er graag mee.”

Zo vanzelfsprekend als er 24 uur per dag koel en helder drinkwater vloeit uit de kranen van de duizenden klanten van Waterleidingbedrijf Oasen in Gouda, zo vanzelf spreekt ook de dagelijkse werkplek ondersteuning van LearningGuides voor ruim 280 medewerkers van het bedrijf bij het uitvoeren van taken, het volgen van procedures of de invoering van nieuwe werkprocessen.

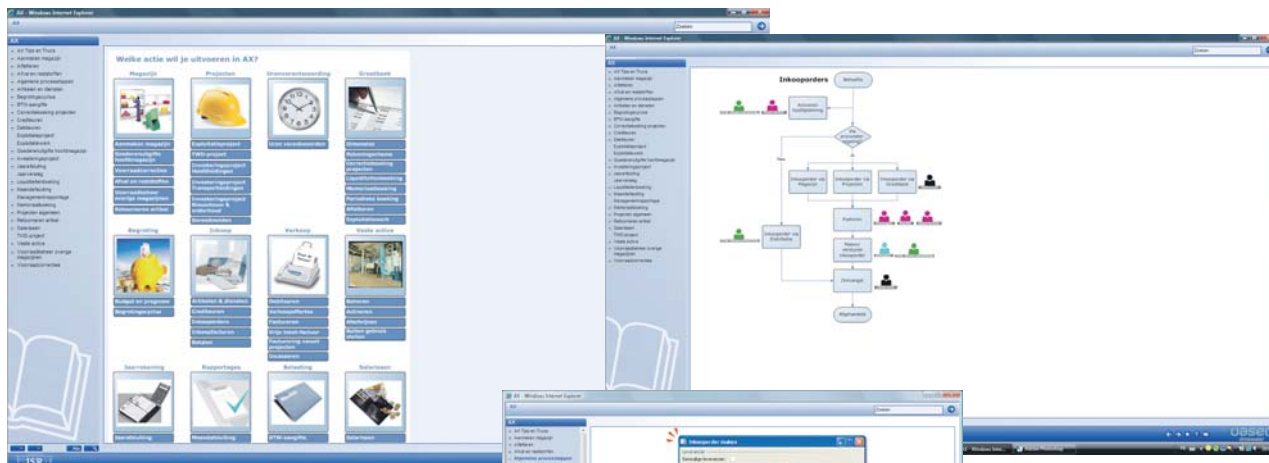
Het begon allemaal enkele jaren geleden met de LearningGuide voor MS Office. Inmiddels krijgen de medewerkers van Oasen op ieder gewenst moment ook de oplossing aangereikt voor het efficiënt gebruik van MS Dynamics AX en het document management systeem LiveLink van Open Text, intern omgedoopt tot Focus.

“Onze mensen zijn zeer enthousiast en gemotiveerd. Zag je voorheen nog wel eens een zekere vrijblijvendheid als ze urenlang klassikaal een training moesten volgen, nu hebben ze met LearningGuide steeds veel houvast en werken ze er graag mee”, zo zegt ICT projectleider Herman van Noorloos van Oasen.

De content voor de verschillende LearningGuides en het vastleggen van alle werkprocessen zijn intern ontwikkeld met de LearningGuide Manager, in samenwerking met JSR uit Zoetermeer. “Een belangrijk voordeel is ook, dat we niet meer hoeven te investeren in opleidingsmateriaal.

Meer info?
info@jsr.nl
tel 079 - 3634200

 Oaseo
drinkwater



LearningGuides voegen veel toe, vooral ook als je veranderingen of nieuwe processen wilt doorvoeren. De kennisoverdracht is effectief en blijvend en we kunnen nu volstaan met korte trainingen die we voorbereiden met JSR”, zegt Herman.

JSR is partner van LearningGuide Solutions en is een System Integrator die ICT oplossingen levert, gebaseerd op Microsoft technologie. JSR besteedt bij al haar projecten veel aandacht aan de mensen die met de nieuwe omgeving gaan werken en sluit ieder project ook af met maatwerkopleidingen en vaak ook de introductie van LearningGuide. Voor Oasen deed JSR een kennisupdate, waarbij LearningGuide een grote rol speelde. Voor alle functies werd vastgesteld welke kennis er minimaal moest zijn voor Outlook, Word, Excel, PowerPoint en LiveLink. Met behulp van een scorekaart konden de medewerkers direct vaststellen of zij de benodigde kennis in huis hadden of dat die nog moest worden aangevuld.

Herman vindt het belangrijk dat medewerkers regelmatig kunnen worden getoetst op hun kennis van de systemen die worden gebruikt. “Daarbij kunnen de gebruikers natuurlijk de LearningGuide gebruiken. Dat alleen al motiveert sterk. De noodzakelijke kennis is steeds afgestemd op het niveau van de medewerker en de taken die moeten worden uitgevoerd. Als blijkt dat het gewenste niveau nog niet wordt gehaald dan zorgen we voor extra ondersteuning, ook weer met de LearningGuide”, zegt hij.

Ook is hij zeer te spreken over de manier waarop JSR de content heeft ontwikkeld voor MS Dynamics AX. “Alle procedures en bedrijfsprocessen waarmee we werken zijn vertaald in workflows. Iedere gebruiker kan op basis van functie of taak direct in de LearningGuide zien hoe een procedure moet worden gevolgd of een proces moet worden uitgevoerd”, zo vult Herman aan.



Advanced Infrastructure Solutions
Business Process and Integration
Data Management Solutions
Information Worker Solutions
Learning Solutions
Licensing Solutions
Networking Infrastructure Solutions

Baron de Coubertinlaan 35
Postbus 248
2700 AE Zoetermeer
T 079 3634200
F 079 3421597
info@jsr.nl
www.jsr.nl