



Microsoft Office Enterprise Project Management is niet alleen waardevol voor zeer grote ondernemingen. Dat blijkt wel uit de ervaringen van Priva Building Intelligence. In augustus 2003 zocht Priva Building Intelligence een oplossing waarmee hun productontwikkelingsprojecten sneller en efficiënter worden (bij)gestuurd. Door de goede manier waarop Microsoft Office Enterprise Project Management (EPM) 2003 aansluit bij hun wensen, gecombineerd met de praktische gebruikerstrainingen van implementatiepartner JSR Project Solutions, is Priva sinds februari 2004 al bezig de investering terug te verdienen.

"Het verbeterde inzicht in de inzet van resources levert bovendien een flinke efficiëntieverhoging op. In één oogopslag is de totale inzet van een persoon in te zien en kunnen knelpunten al opgelost worden voordat het project daadwerkelijk wordt uitgevoerd. Al met al is de implementatie van EPM een investering geweest die zichzelf dubbel en dwars aan het terugverdienen is."

Harry van Leusden, Hoofd Research & Development Operations van Priva Building Intelligence

Priva Building Intelligence optimaliseert haar projectplanning met Microsoft Office Enterprise Project Management

Het bedrijf

Priva Building Intelligence is met een marktaandeel van meer dan 25% één van de Nederlandse marktleiders op het gebied van gebouwbeheerssystemen en de daarbij behorende managementsoftware. Naast oplossingen voor klimaatbeheer in gebouwen, zorgen de Priva systemen voor het management van verlichting, toegang en beveiliging. De systemen worden geleverd via het Priva partnernetwerk, een gezelschap van installatiebedrijven en System Integrators. Priva is tevens in Duitsland en Engeland gevestigd en zal zich de komende jaren door geheel Europa uitbreiden. Het bedrijf kenmerkt zich door zijn pionierskarakter, en loopt voorop op het gebied van innovatie. Op de Research & Development afdeling van Priva werken dan ook 36 personen die voortdurend bezig zijn met productverbetering en -vernieuwing.

De situatie

Op de afdeling Research & Development van Priva Building

Intelligence wordt voornamelijk projectmatig gewerkt. Projecten worden onafhankelijk van elkaar gepland en uitgevoerd. Per project moet de beschikbaarheid van personeel, zowel van de eigen afdeling als van andere afdelingen geïnventariseerd worden. Tot voor kort bestond projectdocumentatie voornamelijk uit papieren documenten en e-mails die heen en weer werden gestuurd, waardoor het inzicht in de meest recente versies werd bemoeilijkt.

Harry van Leusden, hoofd Research & Development Operaties bij Priva Building Intelligence: "We werkten voornamelijk op gevoel en uit voorgaande ervaringen, maar hadden onze processen en projecten niet goed gestandaardiseerd en gedocumenteerd. Enkele medewerkers hadden beschikking over Microsoft Project, anderen weer niet. Dit leidde tot gebrek aan inzicht in de beschikbaarheid van resources en de voortgang in projecten." De uren werden zo goed als mogelijk bijgehouden in een zelfontwikkeld tijdschrijf-

programma, waarbij het niet mogelijk was om te administreren op werksoorten in relatie tot specifieke projecttaken.

De eisen

In de zomer van 2003 stelde Priva een projectteam samen dat de interne organisatie van de Research & Development afdeling van Priva onder de loep nam. Er werden verschillende verbeterpunten geïnventariseerd. Harry van Leusden: "We willen klaar zijn voor de toekomst. Daar is geen plaats voor inefficiëntie bij het inzetten van resources. We zochten een oplossing voor integraal projectmanagement, met een gemeenschappelijke resource planning. Verder wilden we projecttaken toedelen aan individuele medewerkers, zodat we de voortgang van projecten beter kunnen controleren." Bovendien moeten de doorlooptijden van projecten verkort worden. Op basis van een accurate projectcalculatie moeten er beslismomenten komen waarop er een go of no go gegeven kan worden aan een project. De oplossing moest aansluiten bij de reeds aanwezige Microsoft Office en ontwikkelomgeving.

De oplossing

"Via het Project Management Instituut (PMI-Nederland) hadden we al contact met JSR Project Solutions, een club die niet alleen inhoudelijk veel verstand heeft van project management, maar ook Microsoft Partner bleek te zijn. Zij hebben ons met een demo van twee uur kunnen overtuigen

van de geschiktheid van Microsoft Office Enterprise Project Management voor het vervullen van onze wensen", zegt Harry van Leusden van Priva Building Intelligence. Conny van Rijn, directeur Marketing en Verkoop van JSR Project Solutions, vult aan: "In de markt leeft soms de indruk dat EPM van Microsoft alleen interessant is voor zeer grote bedrijven. Maar ook voor kleinere projectgestuurde organisaties met een behoefte aan geavanceerd projectmanagement kan EPM van grote waarde zijn." Priva Building Intelligence koos voor de combinatie van Microsoft Project Server met een Project Web Access Portal voor medewerkers die slechts de voortgang van hun taken hoeven te rapporteren, aangevuld met Project Professional Clients voor de project managers die de projecten moeten plannen. Conny van Rijn van JSR Project Solutions: "Projecten plannen is een vak apart. Training van alle gebruikers is hierbij essentieel. Bovendien verhoogt het de acceptatie van nieuwe methodes en producten. Priva zag dit gelukkig in en heeft een gedegen trainingsprogramma als belangrijk onderdeel van de oplossing op de wensenlijst gezet." Hiermee ontstond ook een duidelijke werkverdeling. Harry van Leusden: "We hebben gekozen voor een oplossing die we zelf kunnen beheren. Na de implementatie door JSR, de trainingen en de technische kennis die we zelf in huis hebben, is dit goed te doen. Voor vragen, zowel van gebruikers als van het beheer, kunnen we terecht bij de helpdesk van JSR."

De implementatie

Voor de implementatie van Microsoft Office Enterprise Project Management solutions hanteert JSR Project Solutions een eigen en bewezen aanpak. Tijdens de informatiefase en de ambitiefase in september en oktober 2003 inventariseerde JSR de wensen en mogelijkheden van Priva Building Intelligence. Zij hadden dit zelf al goed doorgedacht, waardoor er al in november kon worden begonnen met de installatie en inrichting van de server bij Priva. Tegelijkertijd startte JSR met het opleiden van Priva's Project Managers. Met een workshop die tevens als Proof of Concept diende, werd de inrichting getoetst aan de wensen en eisen van Priva. Vervolgens is de oplossing ingevoerd en zijn de functionaliteiten stap voor stap in gebruik genomen en waar nodig aangepast aan nieuwe en veranderde eisen. Harry van Leusden: "We zijn begonnen met het plannen van projecten in februari, in april konden medewerkers hun tijd gaan schrijven via de webportal en zijn de voorbereidingen gedaan voor resource management in een multiproject omgeving. In september kunnen we beginnen aan het structureren van het documentbeheer, zodat gegevens zowel per project als per specifiek onderwerp terug te vinden zijn. Het loopt echt op rolletjes, het lijkt alsof binnen een jaar al onze doelstellingen worden gehaald."

De voordelen

Priva Building Intelligence is zeer te spre-



"We zochten een oplossing voor het afdelingsbreed integreren van projectplanning en projectmanagement. Door onze uitstekende ervaringen met Microsoft Project als stand-alone applicatie was de keuze voor EPM snel gemaakt. Een overtuigende demo door JSR maakte de zaak in korte tijd rond."

Priva Building Intelligence

ken over EPM, zowel in technische als in functionele zin. De beheersomgeving is stabiel en de medewerkers zijn enthousiast.

Harry van Leusden: "In plaats van afhankelijk te zijn van mondelinge instructies, staan hun taken nu overzichtelijk beschreven en kunnen ze zelfstandiger werken. Doordat vanuit dezelfde interface uren geschreven worden (actual and remaining work), kan de projectmanager problemen bij het inzetten van resources beter zien aankomen en tijdig maatregelen nemen. Hierdoor worden projecten kwalitatief beter. Verder zijn we in staat om projecten op basis van generieke resources in te plannen, prioriteiten toe te kennen en zo minimale doorlooptijden te kunnen

bepalen. Op managementniveau kan dan een beslissing genomen worden om dit project voort te zetten en dus de specifieke medewerkers in te gaan plannen." Het verbeterde inzicht in de inzet van resources levert bovendien een flinke efficiëntieverhoging op. "In één oogopslag is de totale inzet van een persoon in te zien en kunnen knelpunten al opgelost worden voordat het project daadwerkelijk wordt uitgevoerd. Al met al is de implementatie van Microsoft Office Enterprise Project Management een investering geweest die zichzelf dubbel en dwars aan het terugverdienen is", aldus Harry van Leusden.

Eisen

- Meer integrale projecten

- Kortere doorlooptijd voor projecten
- Betere voortgangscntrole van projecten
- Inzichtelijke projectcalculatie/planning
- Toegankelijk documentbeheer

Oplossing/Voordelen

- Medewerkers kunnen door online inzicht in taken zelfstandiger werken
- Door voortgangsoverzicht kan er veel strakker gemanaged worden op het halen van milestones en kunnen adequate beslissingen worden genomen
- Beter inzicht in de inzet van resources levert een flinke efficiëntieverhoging op
- Doorlooptijden van projecten worden verkort door betere resourceplanning
- De projectplanningen worden betrouwbaarder