



Welkom bij Microsoft

6 juni 2024 | Microsoft Nederland



Arcus IT Group



Ruud Peltzer

Directeur

rpeltzer@jsr.nl

- + Slimmer werken met Microsoft 365
- + Project- & Portfoliomanagement
- + Productiviteit & inzicht



Work Smarter
Keep Control

- + Managed services
- + Moderne Werkplek
- + Datacenters
- + Security
- + Hardware & infra
- + Telefonie



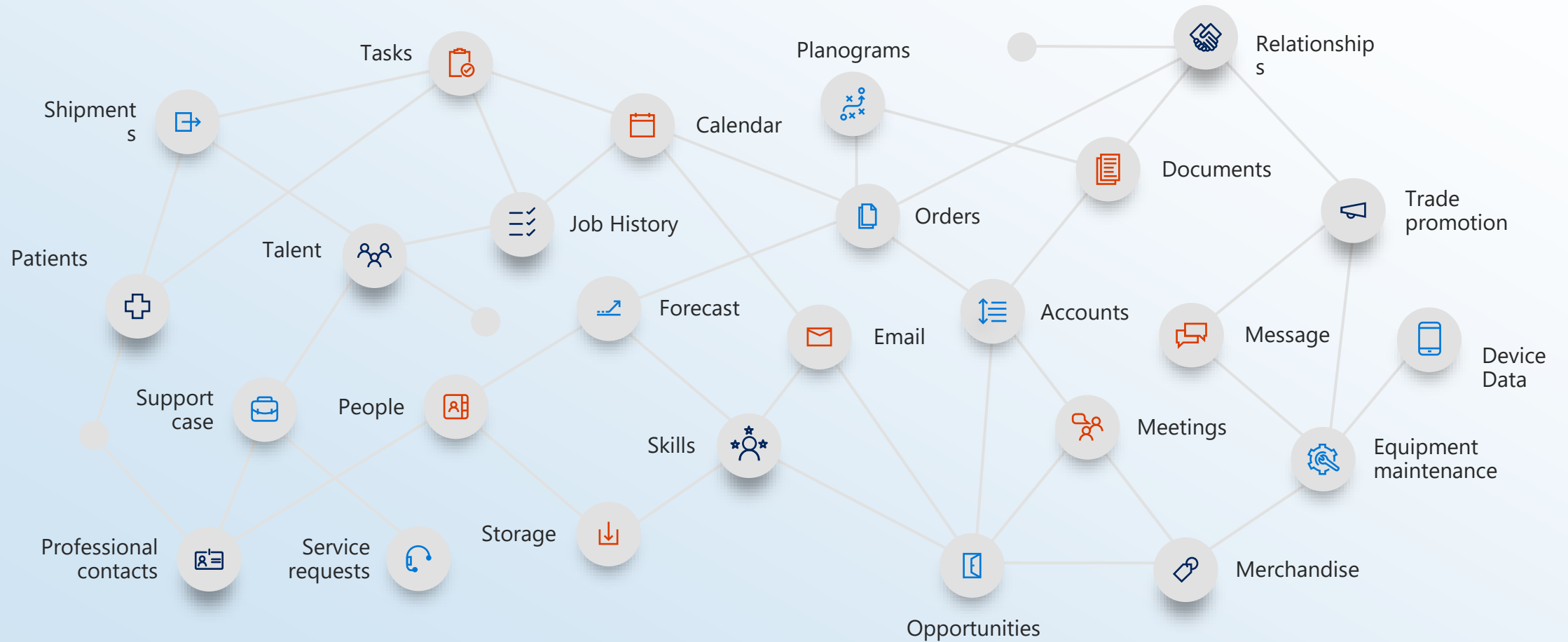
- + Dynamics CRM
- + AFAS



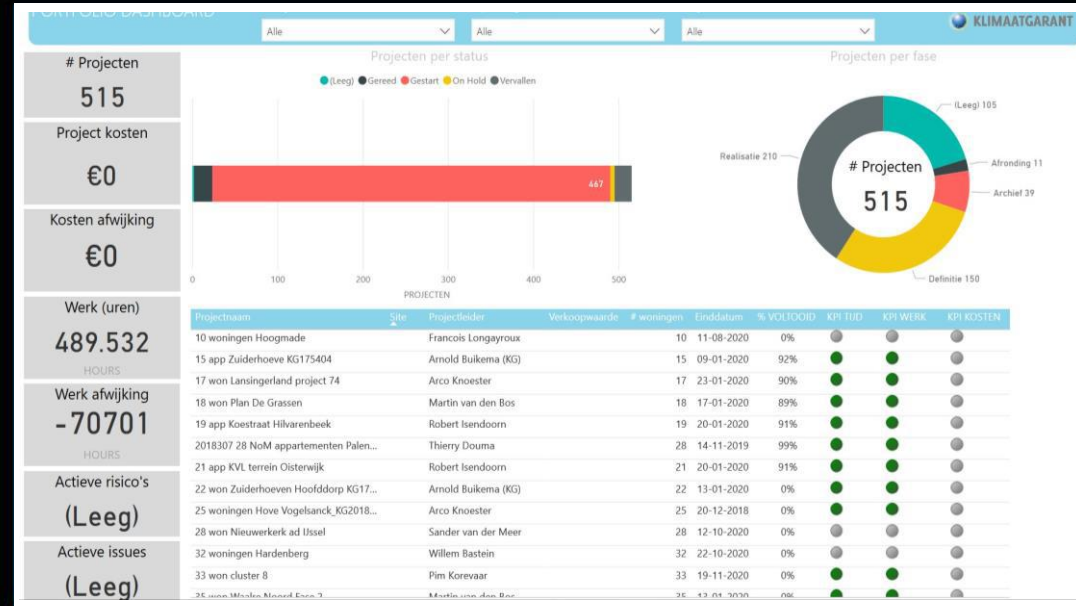
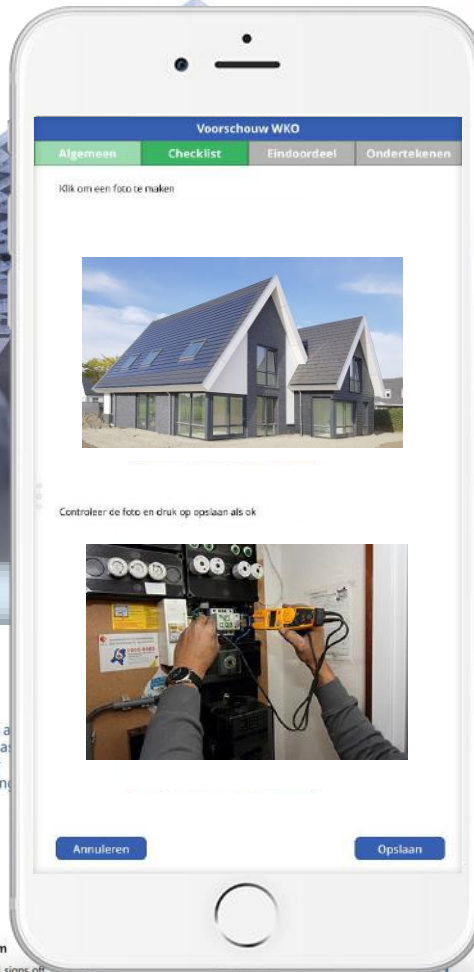
bedient o.a. deze klanten



En die hebben steeds meer data



Trots op onze klantcase



- + Klik op het plaatje om het gehele bedrijfsproces.
- + Lees het hele verhaal van ons Engels op de [Microsoft site](#). Of hier in het [Nederlands](#).



Climate for Life manages hundreds of projects and ensures that their heating and cooling installations work as smoothly as possible with Microsoft Project, Power Platform, and Microsoft Teams—making their customers happy for life.

Dashboards help teams track the installation process and visualize across projects with Microsoft Power BI

Customer data flows from installation into dashboards with Microsoft Power BI

Customer Completed installation

Documentation from the initial sale to support is stored in one place within Microsoft Teams



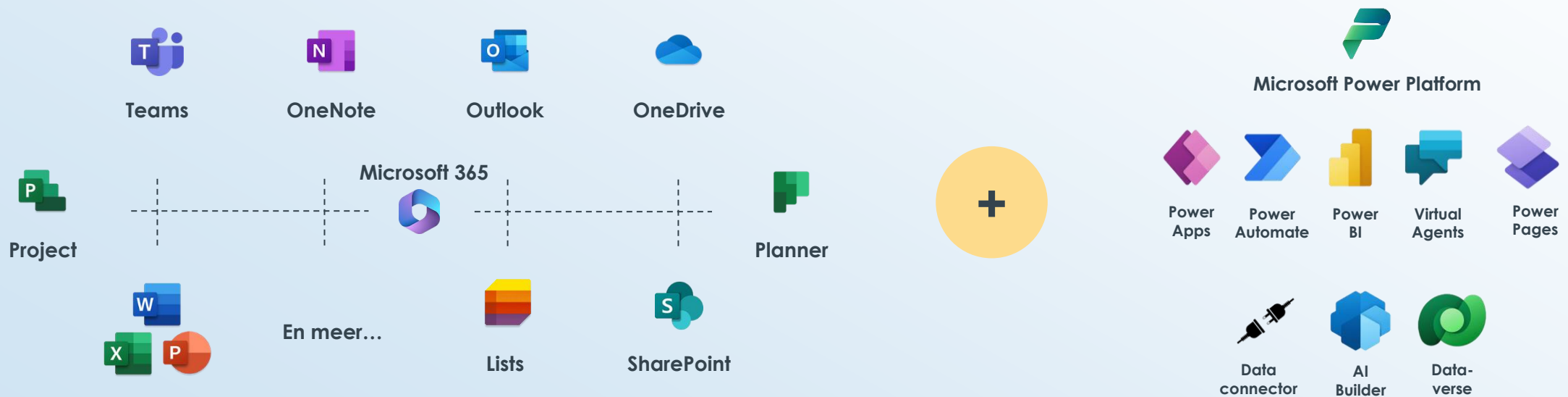
Once sign-off happens, a workflow is initiated and the details of the plan are delivered via Microsoft Power Automate



Read the [full story](#) on how Climate for Life used Microsoft Project and other Microsoft technologies

Microsoft 365 & Power Platform

Samenwerken + Automatiseren + Documenten + Inzicht



Trends SPM & AI



Trends

Top 10 trends in Project- & Portfolio management voor 2024



10 Trends in Project- en Portfoliomangement voor 2024



9 januari 2017 | Onderzoek

Het portfolio is datgene waarmee een bedrijf zich positioneert in de markt, waarde creëert voor de klant en zich onderscheidt van de concurrent. Het doel van portfolio beslissingen is om de beschikbare resources zo effectief mogelijk te besteden, zodat er een portfolio wordt gecreëerd dat in zijn geheel meer waarde en minder risico oplevert. Mijn onderzoek laat zien, dat bedrijven die sterk zijn in strategisch portfolio management gemiddeld een hogere innovatie succeskans hebben, structureel een betere klanttevredenheid hebben, wendbaar zijn en betere winstmarges hebben. Bij portfolio management zijn drie factoren van essentieel belang voor een onderscheidende positie.

1. Een sterk portfolio geeft richting aan toekomstige innovaties

Een sterk portfolio reflecteert een duidelijke strategische focus, is in balans met bestaande producten en diensten en geeft ruimte aan de ontwikkeling van high impact innovaties gericht op het portfolio van de toekomst. Een portfolio is niet in beton gegoten. Het beweegt mee met de bewegingen van de markt, geeft richting aan toekomstige innovaties en levert maximale waarde voor de klant. Daarnaast stimuleert een helder portfolio de collectieve ambitie in het bedrijf, omdat men duidelijk ziet hoe de strategie van het bedrijf vertaald is naar de producten en innovatieprojecten, waardoor men aan een gedeeld doel werkt en de neuzen in dezelfde richting

is een bedrijfsproces

management enkel te benaderen als een management tool en niet als een 1 portfolio keuzes vereist namelijk een andere manier van denken in de aat veel verder dan het maken van portfolio plaatjes of het alloceren van methode.

nuit een portfolio mindset hebben een totaaloverzicht en begrijpen wat roducten, lopende projecten, veranderingen in de markt en de aarnaast is focus nodig om af te bakenen wat het bedrijf wel en niet doet besteden en een duidelijke positionering te bereiken in de markt in rela urrentie. Een portfolio mindset in combinatie met focus stelt een bedrijf olio besluitvorming en op die manier de meest effectieve beslissingen te

innovatieprojecten;
aande producten;
: producten.

3. Bewijs gedreven processen resulteren in effectieve portfoliobeslissingen



- HOME
- INSCHRIJVEN
ALS KANDIDAAT
- AANMELDEN
ALS BEZOUWER
- THEMA & BEOORDELING
TOPBREMST
- FOTO'S
- KANDIDATEN
- DE JURY
- LOCATIE

Het thema van 2024: TOPbrengst, sturen op samenwerking en resultaat

Het thema 'TOPbrengst – sturen op Samenwerking en Resultaat', bestaat uit 2 belangrijke componenten:

TOPsamenwerking:

De mensen maken het mogelijk: verbinding, commitment en eigenaarschap zijn essentieel. Hoe hebben jullie de samenwerking tussen collega's en/of met externe partijen georganiseerd? Hoe bleek dat een succesfactor voor een TOPresultaat?

TOPresultaat:

Van versnelling, groei of kostendaling tot verbeterde producten/diensten en blijie eindgebruikers. Welke concrete resultaten hebben jullie met portfoliomangement bereikt? Wat was het effect op de strategische doelen?

Op de pagina **Beoordelingsproces** vind je binnenkort een aantal richtlijnen met betrekking tot dit thema.



januari 30, 2024

Het is januari 2024, het nieuwe jaar is begonnen. Een mooi moment om vooruit te kijken en de belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van portfoliomangement te bespreken. De trends onderkennen we op basis van onze opdrachten en relatiegesprekken. Maar ook ons jaarlijks onderzoek geeft veel informatie over de ontwikkelingen. Het definitieve portfoliomangementrapport 2024 komt in maart dit jaar uit, maar hier hebben we de eerste uitkomsten al meegenomen.

Bij de trends die we onderkennen beperken we ons tot een top 3:

1. Invloed van strategische doelen neemt toe;
2. Resourceplanning krijgt meer aandacht;
3. Sturing op portfolioniveau.

Daarnaast geven we een visie op 2 ontwikkelingen die naar onze verwachting de komende jaren van invloed gaan worden op het gebied van portfoliomangement

1. Het thema duurzaamheid;
2. De opkomst van AI.



Expertises Duurzaamheid Ontwikkeling Opleidingen

Trends in portfoliomangement

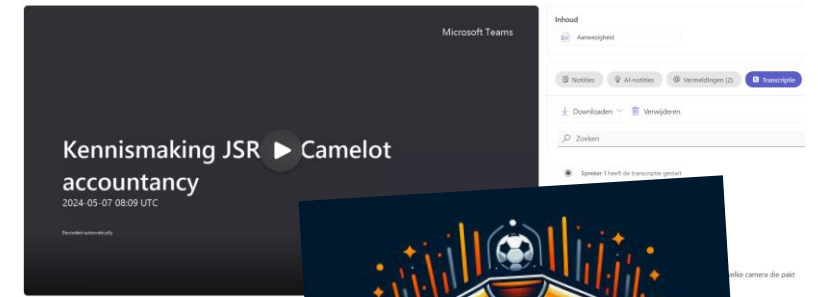
Mijn top 8 topics....8 ?

- + Kunstmatige intelligentie (AI) en data
- + Projectmanagement vanuit verbinding (mensen, tooling, strategie)
- + Remote projectmanagement
- + Hybride methodologieën
- + Tijd voor capaciteit
- + Benefits management – nieuw leven voor de business case
- + De opkomst van de projecteconomie & de CPO
- + Grote transformaties door disruptie

AI – Persoonlijke ervaring Microsoft CoPilot

- + Vergadering
- + Mails samenvatten
- + Status laten voorlezen in de auto (o.a. datalake)
- + Document opstellen
- + Bestuursvergadering
- + Afbeeldingen maken
- + Binnen SPM.....???

Kennismaking JSR en Camelot a... Chatbot Inhoudsopgave Samenvatting Aanwezigheid Agenda vergaderingen Sprekerslijst VBA Snel... Deel...
dinsdag 7 mei 2024 10:00 - 10:45 Openen in Stream Coga



Opleidingsovereenkomst

Korfbalvereniging Exakwa wil graag vrijwilligers de kans bieden om zich en bijkomende kosten daarvan te vergoeden. Uiteraard willen wij zorg het geld van de vereniging en willen wij daarom een aantal zaken go

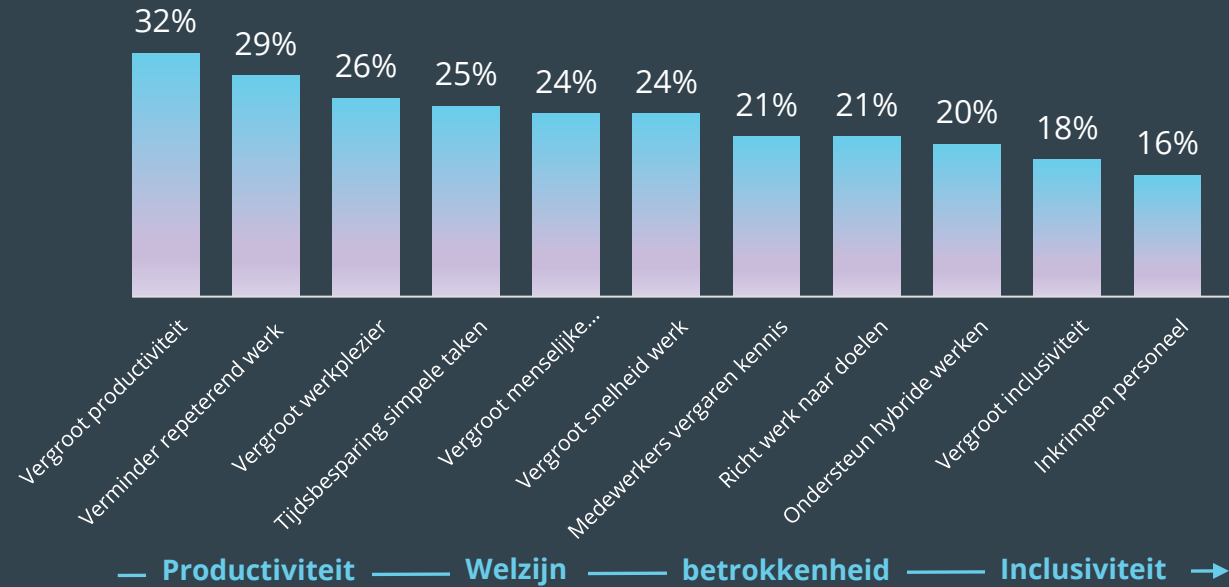
Opleiding KT3

De trainer is lid of vrijwilliger van Exakwa, heeft de KT2 opleiding afgerond, of voldoende kennis volgens de TC, en wil deelnemen aan de KT3 opleiding. Zie voor een beschrijving van de KT3 opleiding de site van de KNKV; [Korfbaltrainer 3 - KNKV](#)

Exakwa stemt ermee in om de KT3 opleiding, die ongeveer 300,- euro kost, te betalen als de trainer ermee instemt om na voltooiing van de cursus minimaal twee jaar trainer te zijn.

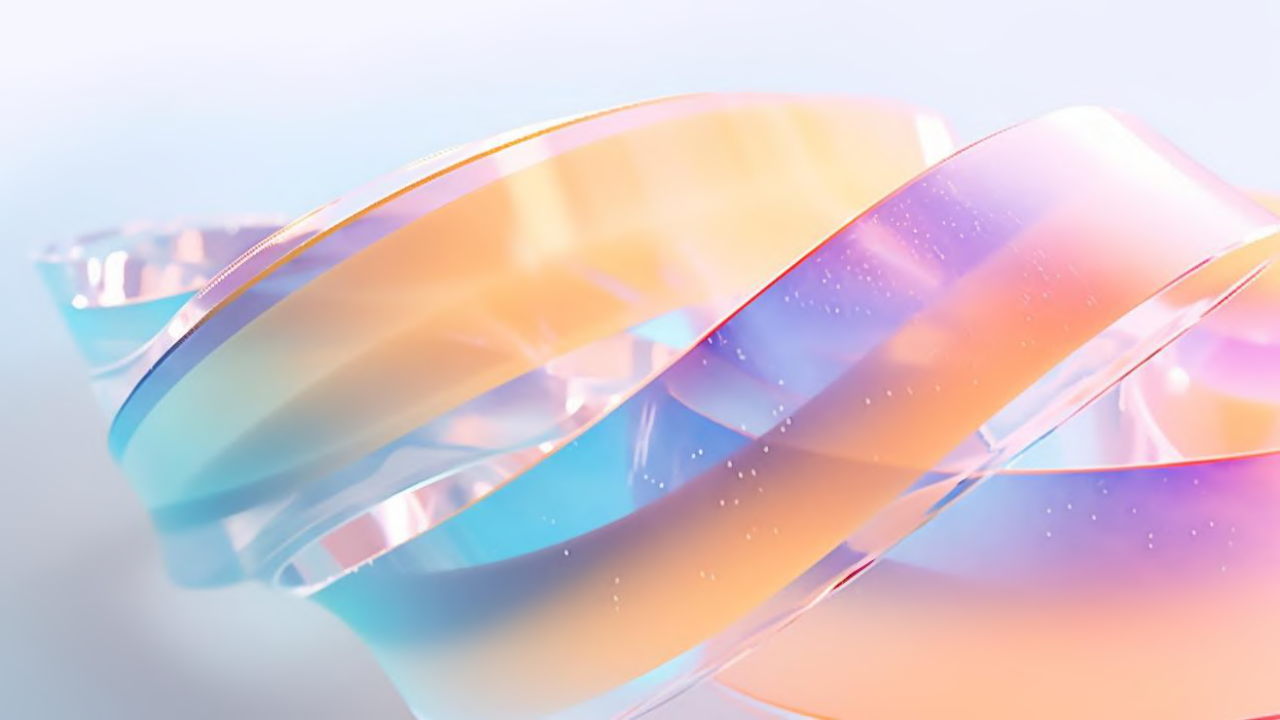
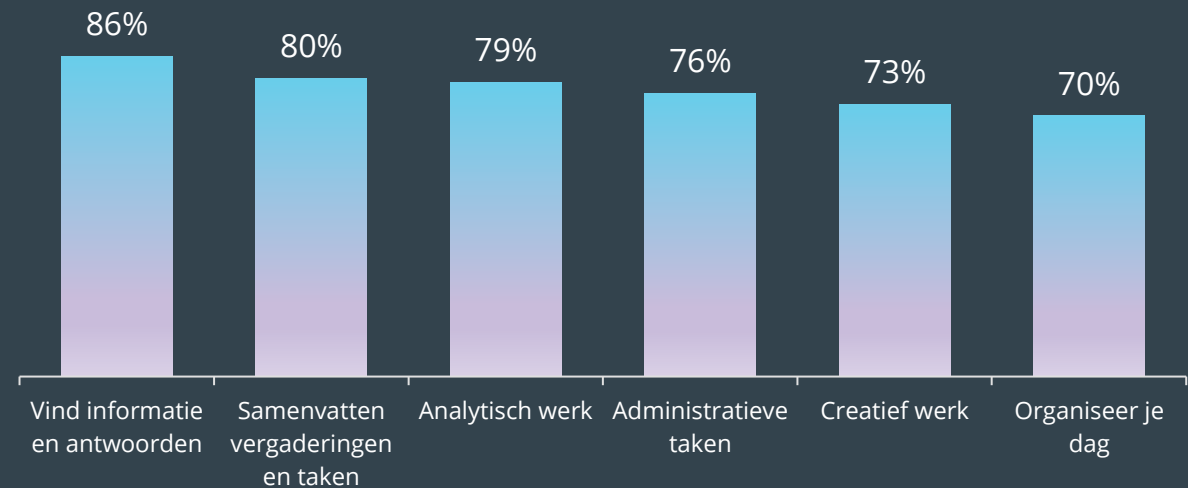
Als de trainer Exakwa eerder verlaat of gedurende deze tijd geen team traint, stemt de trainer ermee in om Exakwa een deel van het cursusgeld terug te betalen, zoals hieronder uitgelegd.

Wat management wil met AI

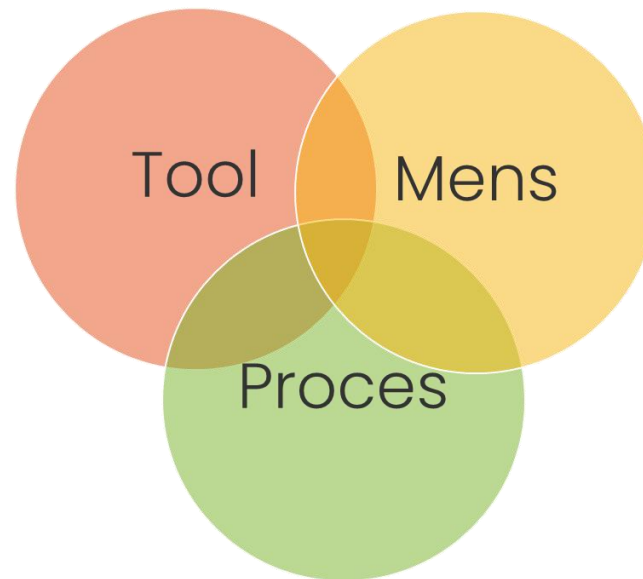


AI – Wat willen we ermee?

Wat medewerkers willen met AI

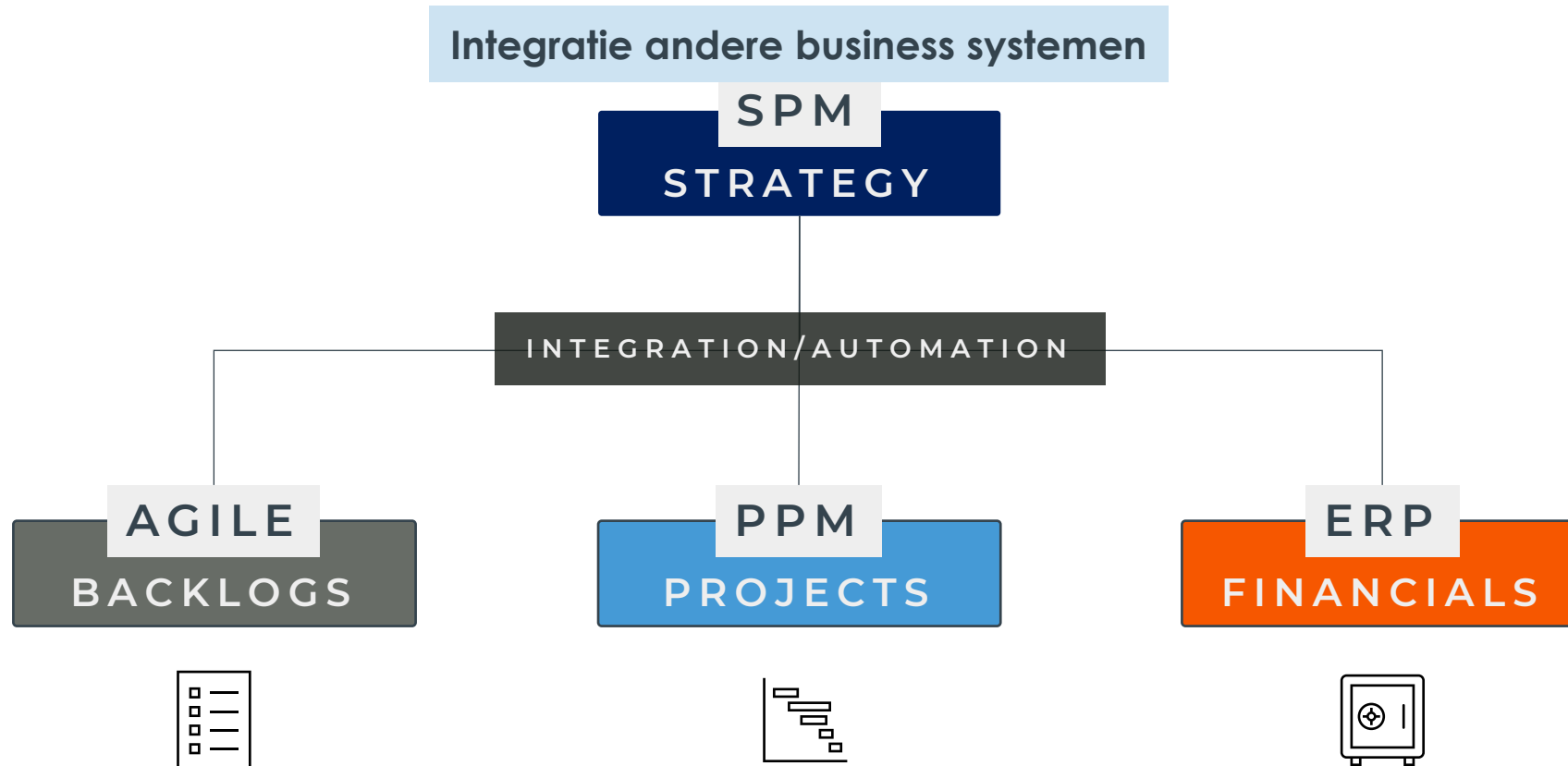


Projectmanagement vanuit verbinding



“A fool with a tool is still a fool”

Projectmanagement vanuit verbinding

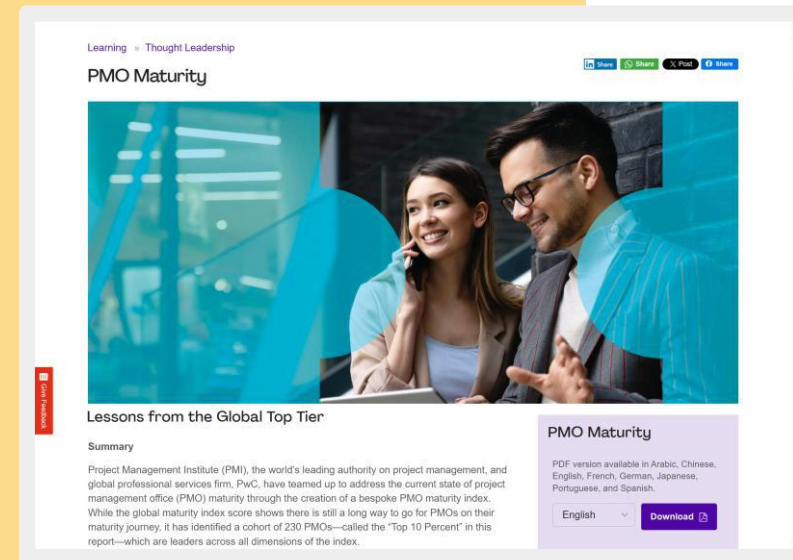


Projectmanagement vanuit verbinding

Initiatieven koppelen aan heldere doelen en strategie

94% of the **Top 10** percent PMOs have connected their initiatives to organizational goals and strategy

[2500 PMOs surveyed]



The screenshot shows a LinkedIn article titled "PMO Maturity" under the "Thought Leadership" category. The article features a photo of a woman on a phone and a man looking at a laptop. The text includes a summary of a report by PMI and PwC, and a "Download" button for a PDF version in multiple languages.

Learning > Thought Leadership

PMO Maturity

Lessons from the Global Top Tier

Summary

Project Management Institute (PMI), the world's leading authority on project management, and global professional services firm, PwC, have teamed up to address the current state of project management office (PMO) maturity through the creation of a bespoke PMO maturity index. While the global maturity index score shows there is still a long way to go for PMOs on their maturity journey, it has identified a cohort of 230 PMOs—called the "Top 10 Percent" in this report—which are leaders across all dimensions of the index.

PMO Maturity

PDF version available in Arabic, Chinese, English, French, German, Japanese, Portuguese, and Spanish.

English Download

Projectmanagement vanuit verbinding

Investeringsflow productielocaties (Teams)

The screenshot displays a Microsoft Teams interface. On the left, a sidebar shows a navigation pane with a 'Goedkeuringen' (Approvals) section. The main area is split into two panes. The top pane shows a table of 'Aviko CAPEX Request' items. The bottom pane shows a 'Goedkeuringen' (Approvals) panel with a list of requests and their status.

Gemaakt door	Approval Date	Naam	Project Type	New Request	Start Approval	Approval Status	Project ID	Projectmanager	Site Man
Stephan Pronk JSRdemo	5/11/2023	Aviko Project Document Approval Proces...	Project Letter - Phase	Yes		Approved	12324	Stephan Pronk 1	Stephan Pri
Stephan Pronk JSRdemo	2/9/2023	CAPEX JSR DEMO AVIKO.docx	CAPEX Request Aviko	Yes		In Progress	12345	Stephan Pronk JSRdemo	Stephan Pri
Stephan Pronk JSRdemo	2/3/2023	CAPEX JSR TEST 1.docx	Project Request	Yes		Rejected By Operatio	12345	Stephan Pronk JSRdemo	Aviko Proje
Stephan Pronk JSRdemo	2/3/2023	CAPEX JSR TEST 2.docx	Project Letter - Phase	Yes		Rejected By Manage	123456	Stephan Pronk JSRdemo	Aviko Proje
Stephan Pronk JSRdemo	2/3/2023	CAPEX JSR TEST 3.docx	Project Letter - Phase	Yes		Rejected By Manage	123456	Stephan Pronk JSRdemo	Aviko Proje
Stephan Pronk JSRdemo	2/6/2023	CAPEX JSR TEST 4.docx	Project Letter - Phase	Yes		Approved	123456	Stephan Pronk JSRdemo	Aviko Proje
Stephan Pronk JSRdemo	2/9/2023	CAPEX JSR TEST 5.docx	Project Letter - Phase	Yes		In Progress	12345	Stephan Pronk JSRdemo	Stephan Pri
Stephan Pronk JSRdemo	2/28/2023	CAPEX JSR TEST 6 (1).docx	Project Request	Yes		In Progress	12345	Stephan Pronk JSRdemo	Stephan Pri
Stephan Pronk JSRdemo	2/9/2023	CAPEX JSR TEST 6.docx	CAPEX Request Coma	Yes		In Progress	12345	Stephan Pronk JSRdemo	Stephan Pri
Stephan Pronk JSRdemo	2/9/2023								
Stephan Pronk JSRdemo	2/9/2023								
Stephan Pronk JSRdemo	5/9/2023								
Stephan Pronk JSRdemo	3/16/2023								
Stephan Pronk JSRdemo	5/9/2023								
Stephan Pronk JSRdemo	3/16/2023								
Steven de Hoog JSRdemo	3/22/2023								
Stephan Pronk JSRdemo	4/24/2023								
Stephan Pronk JSRdemo	3/17/2023								
Stephan Pronk JSRdemo	5/9/2023								

The 'Goedkeuringen' (Approvals) panel shows a list of requests:

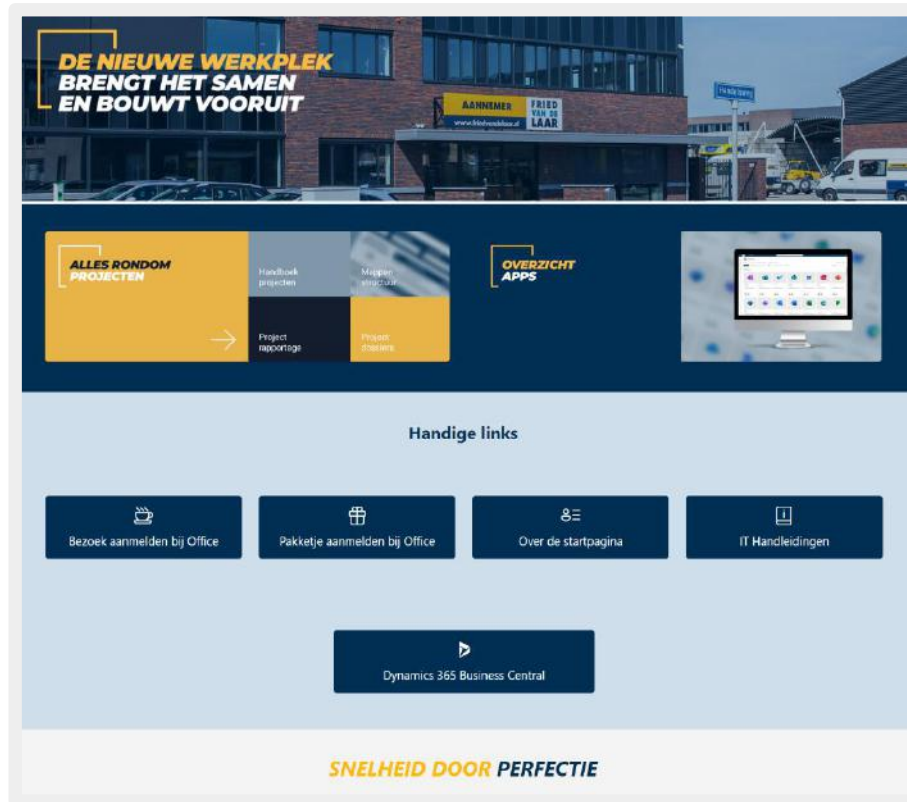
- Goedkeuringen
- Adobe Sign
- DocuSign
- CAPEX - Manager CE
- CAPEX - Manager CE
- CAPEX - COO
- CAPEX - Manager CE
- CAPEX - COO
- CAPEX - Manager CE
- Approval Capex request - Final Approver
- Approval Capex request - First Approver

The 'Goedkeuringen' details panel shows the following information:

- Goedgekeurd**
- CAPEX - Manager CE**
- Definitieve status: Goedgekeurd**
- SJ** Goedgekeurd door Stephan Pronk | JSRdemo Oke 1-12-2022 16:36:58
- SJ** Aangevraagd door Stephan Pronk | JSRdemo 1-12-2022 15:52:06
- Opslaan als PDF**

Projectmanagement vanuit verbinding

Duidelijke processen en ondersteuning



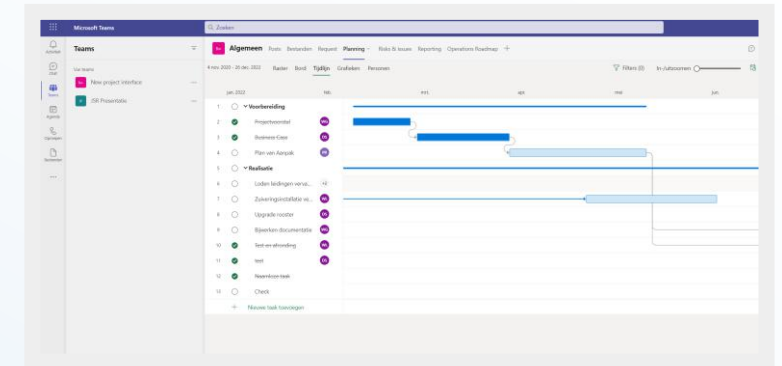
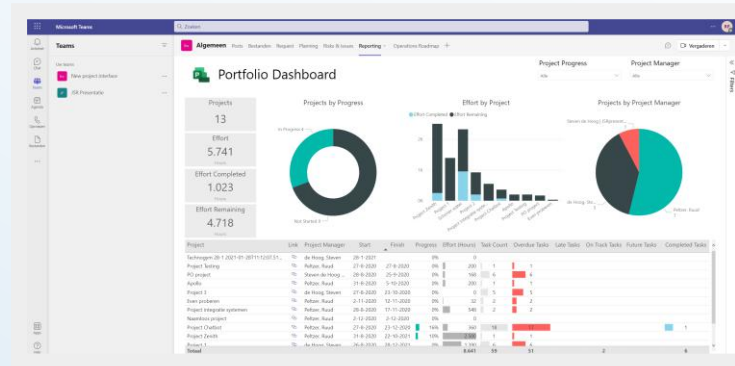
SharePointsite, Onboardingpagina, lijst met automatiseringen



+ Voor HRM, betrokkenen bij instroom, doorstroom en uitstroom zoals IT en/of de medewerkers zelf

Remote projectmanagement

Teams

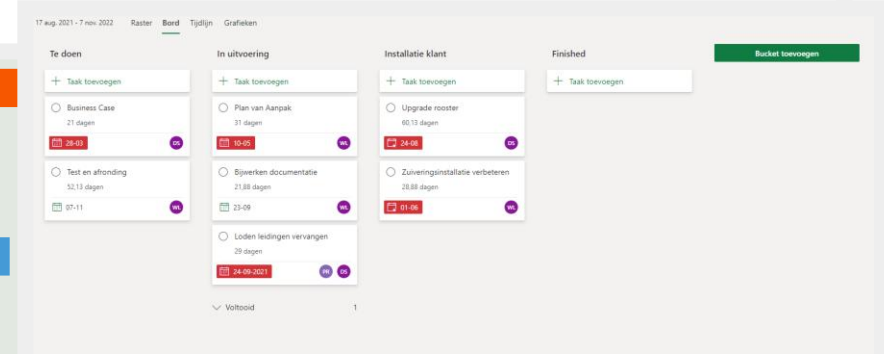
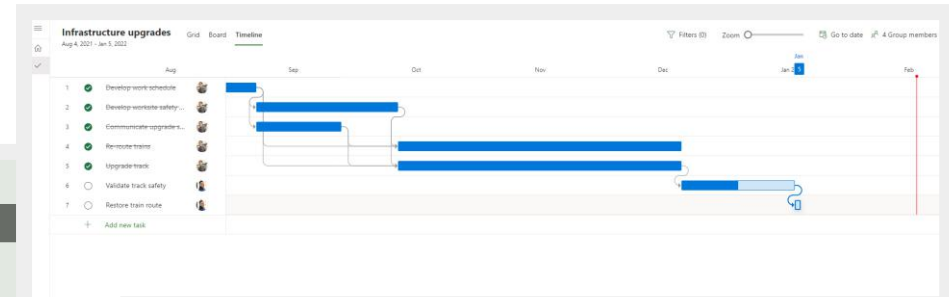
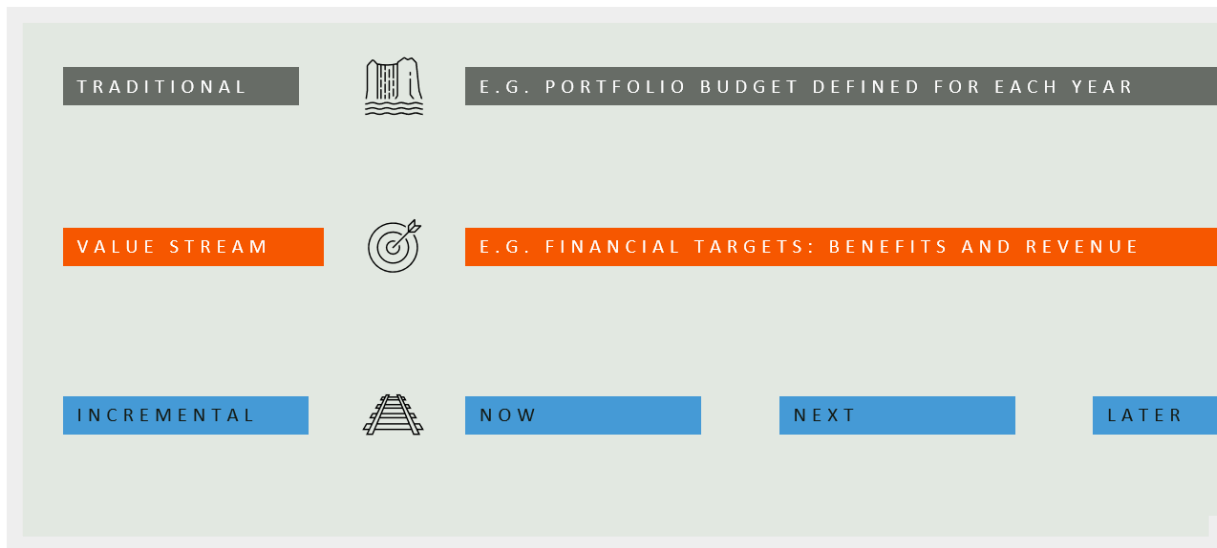


The screenshot shows a Microsoft Teams channel named 'Algemeen'. The interface includes a search bar at the top, a navigation pane on the left with icons for 'Activiteit', 'Chat', 'Teams', 'Agenda', 'Oproepen', and 'Bestanden', and a main content area. The main area displays a file list under the 'General' document tab. The file list has columns for 'Naam', 'Gewijzigd', 'Gewijzigd door', and '+ Kolom toevoegen'. The files listed are:

Naam	Gewijzigd	Gewijzigd door
Project files	14 december 2021	Ruud Peltzer JSRp...
NLdigital-Voorwaarden-NL.pdf	8 september 2021	Ruud Peltzer JSRp...
Samen naar de Moderne werkplek.pptx	8 september 2021	Ruud Peltzer JSRp...
Wat wij doen - JSR.jpg	8 september 2021	Ruud Peltzer JSRp...

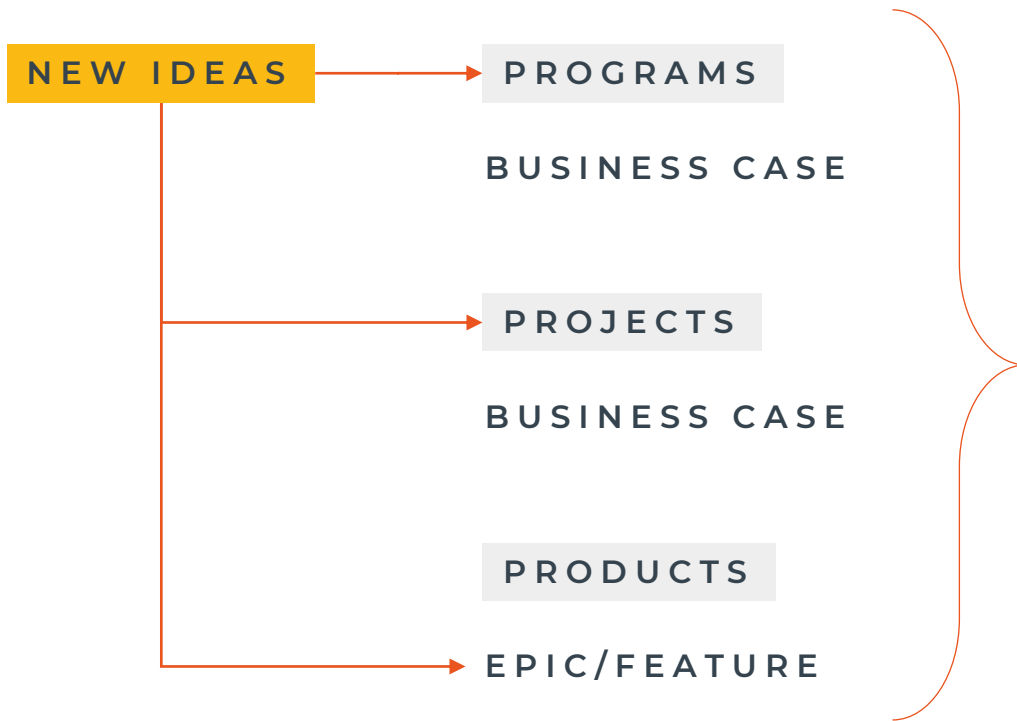
Hybride methodologieën

Funding, aanpak, etc

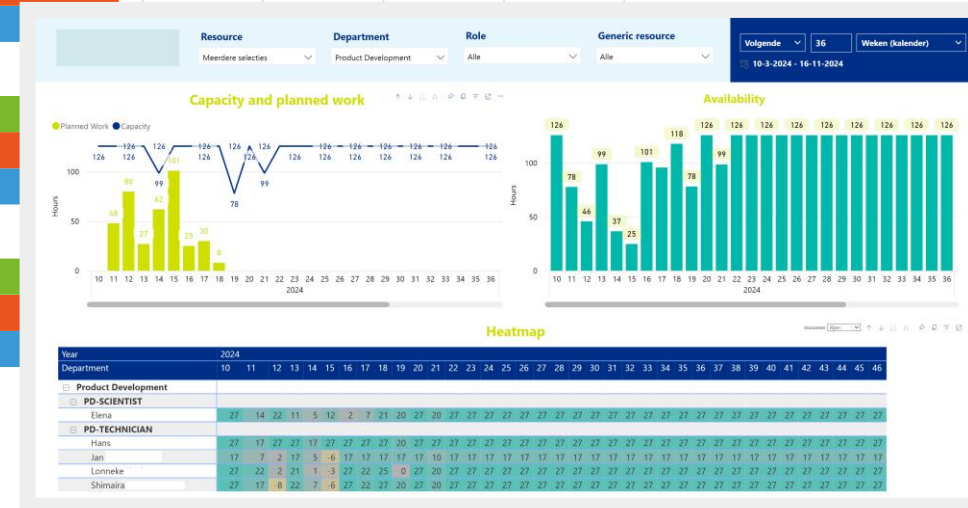


Team	Toegevoegen aan	Duur	Begindatum	Einddatum	Inspanning	% voltooid	Inspanning uitk.	Budget
1	Voorbereiding	64 dagen	8-2-2022	10-5-2022	312 uur	21%	40 uur	20050
2	Projectoverstap	18 dagen	8-2-2022	25-2-2022	80 uur	100%	40 uur	30
3	Business Case	21 dagen	28-3-2022	28-3-2022	80 uur	0%	0 uur	20
4	Plan van Aanpak	31 dagen	28-3-2022	28-5-2022	192 uur	0%	0 uur	20000
5	Realisatie	319.13 dagen	17-8-2021	7-11-2022	1690.07 uur	0%	0 uur	0
6	Laden leidingen vervangen	28 dagen	17-8-2021	14-9-2021	571.07 uur	0%	0 uur	0
7	Zuiveringsinstallatie verbeteren	28.88 dagen	22-4-2022	1-6-2022	231 uur	0%	0 uur	0
8	Upgrade rooster	60.13 dagen	1-6-2022	24-8-2022	539 uur	0%	0 uur	0
9	Bijwerken documentatie	21.88 dagen	23-9-2022	23-9-2022	175 uur	0%	0 uur	0
10	Test en afhandeling	52.13 dagen	25-9-2022	7-11-2022	112 uur	0%	0 uur	0

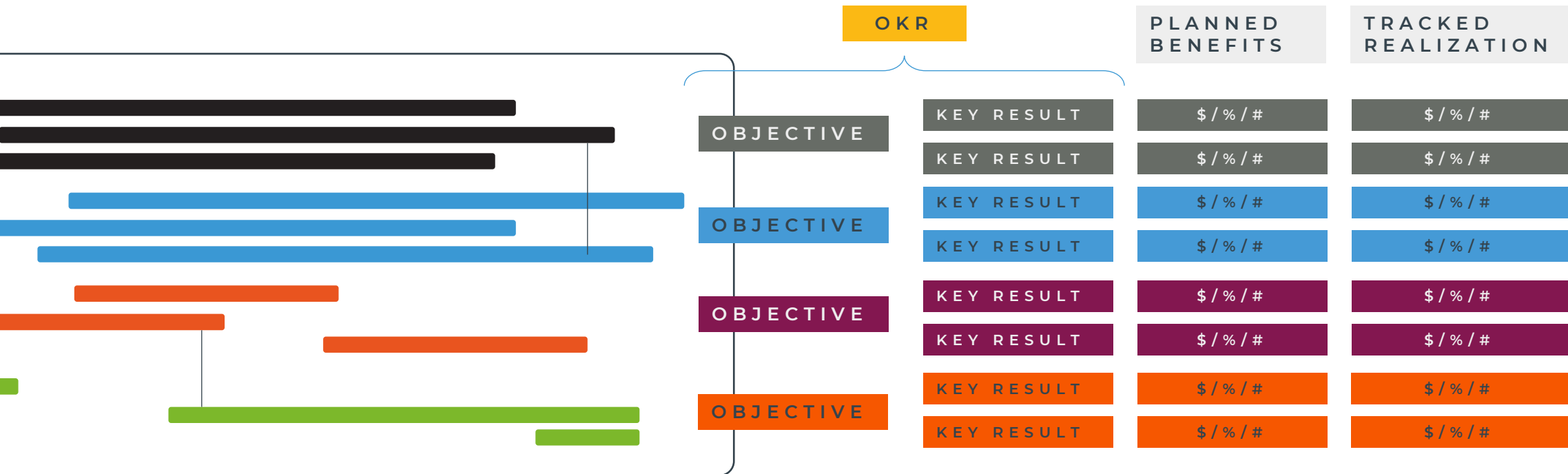
Tijd voor capaciteit



DEMAND IMPACT ASSESSMENT



Wat is de business case – Benefit Management

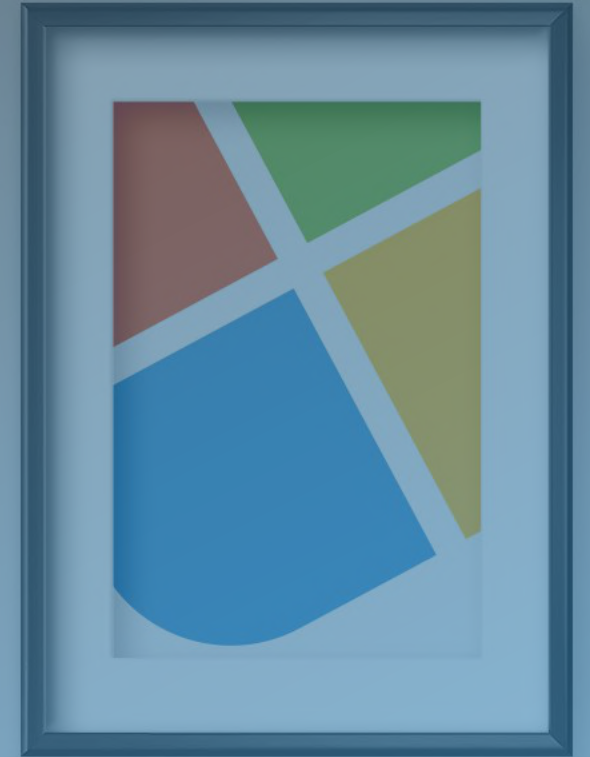


Mijn top 8 topics....6 ?

- + Kunstmatige intelligentie (AI) en data
- + Projectmanagement vanuit verbinding (mensen, tooling, strategie)
- + Remote projectmanagement
- + Hybride methodologieën
- + Tijd voor capaciteit
- + Benefits management – nieuw leven voor de business case
- + De opkomst van de projecteconomie & de CPO
- + Grote transformaties door disruptie

Hoe komen we daar?

En wat levert het op?



Crawl, walk and then start running

- + Based on current PPM maturity +
 - + Personal win for everyone
 - + With great support and advice



In drie stappen naar meer grip



- + Alle projecten overzichtelijk in een portfolio, met een zekere set aan informatie
- + Alle projecten rapporteren periodiek voortgang. Inclusief portfoliodashboard
- + Er is een standaard proces, dat als template dient voor de projecten

Stap 1



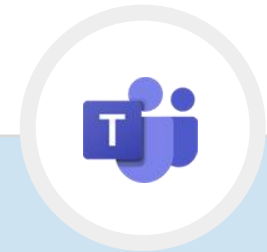
- + Projecten worden via een idee/projectvoorstel opgevoerd
- + Projecten worden geselecteerd op basis van een aantal criteria
- + Alle projecten starten op basis van een template, met uitbreiding van de informatie op het project
- + Projecten hebben een gedetailleerdere planning (taken, KanBan, Gantt)
- + Eerste stappen met resourcemanagement en voortgang op taken (% of uren)
- + Financieel management of integratie met financieel systeem

Stap 2



- + Idee/voorstel wordt via een 'stage gate' principe beoordeeld (digitaal)
- + Projecten moeten bijdragen aan strategie en duidelijke business case
- + Planning is voldoende gedetailleerd
- + Echt gaan sturen op bijv. business cases, OKR's of de link naar strategische doelen
- + Allerlei aanvullende wensen; stakeholdermanagement, risico- en issuemanagement
- + Integratie met andere systemen voor informatie of het realiseren van workflows
- + *Blijf continue focus houden op wat kunnen we beter of anders doen*

Stap 3



En hierbij gebruiken we Teams voor:

- + 'One way of Working'
- + Documentmanagement
- + Overzicht van individuele taken
 - + Chat en video
 - + Urenregistratie
- + Resourcemanagement

Wat levert het op?

- + 10-15% besparing op kosten en tijd individueel project.
- + Ondersteunt “duidelijk keuzes” maken passend bij strategie. (project stoppen die niet bijdragen aan strategie).
- + Duidelijk beeld van alle lopende initiatieven.
- + Standaard aanpak die je kunt afstemmen met gestelde of verplichte kwaliteitseisen.
- + Een ‘best practice’ waardoor projecten sneller opstarten.
- + In staat om tijdig bij te sturen en up-to-date statusinfo.
- + Op termijn inzicht in wanneer we weer ruimte hebben op een afdeling voor een nieuw project of innovatie.

Wat maakt ons anders?

- + **Zeer ervaren Microsoft 365 partner**
 - + Gold Partner op gebied van **Cloud Productivity** en **Project & Portfolio Management** (20 jaar)
 - + Modern Work solution partner (2 jaar)
 - + Alle specialismes in huis; projectmanager, technische specialisten, trainers en support
- + **Werken met standaardoplossingen:**
 - + Microsoft tenzij
 - + Aantal zeer betrouwbare partners
- + **Trouwe klanten, partners en leveranciers**
- + **Gedreven en ambitieuze club!**

Altijd met de eindgebruikers als uitgangspunt

Kruipen, Lopen, Rennen™

**"IF YOU CAN'T FLY
THEN RUN, IF YOU
CAN'T RUN THEN WALK,
IF YOU CAN'T WALK
THEN CRAWL, BUT
WHATEVER YOU DO YOU
HAVE TO KEEP MOVING
FORWARD."**

- MARTIN LUTHER KING JR

